

Textilthema des Tages

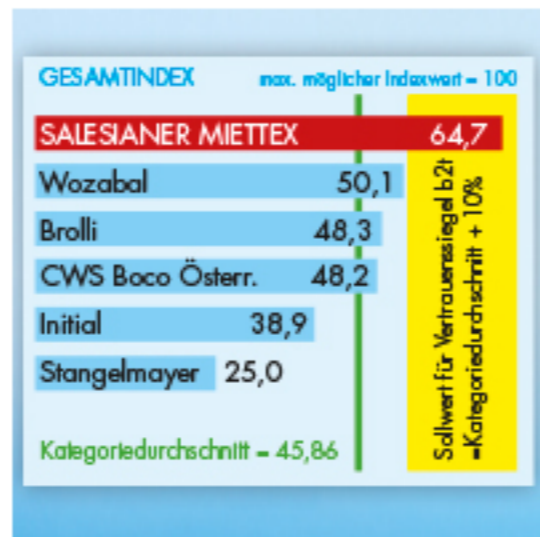
## Führendes Fachmagazin testet Vertrauen in der Kategorie Dienstleister.

Gerade im Business- to-Business-Geschäft ist Vertrauen eine der wesentlichen Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.



### Vertrauen im B2B

Das bekannte Fachmagazin für Hotellerie, Gastronomie und Großverpflegung, HGVP, gab eine Studie in Auftrag, die das Vertrauen zu wesentlichen Geschäftsbereichen der Branche untersuchte. Dabei konnte SALESIANER MIETTEX die Konkurrenz deutlich distanzieren. Die Umfrage unter dem Titel "Best2Trust" testete das Markenvertrauen in den Bereichen Großhandel/Cash & Carry, Mietwäsche, Reinigung/Hygiene und Catering. Eigens geschulte B2B-Interviewer gingen der Vertrauensfrage professionell auf den Grund.



### Warum Vertrauen?

Aus früheren Studien ist bekannt, dass „Vertrauen“ das wichtigste Motiv der Kaufentscheidung schlechthin ist. Es hebt den Markenwert und verleiht ihm Effizienz. Auch im Business-to-Business-Bereich sollte das Marketing auf Vertrauen achten. Denn auch hier ist es der Turbo für gute, solide und langfristige Geschäftsbeziehungen. Die Beauftragten, Marketingexperte Dr. Berger des Institutes Neusicht und Roswitha Hasslinger von Hasslinger-Consulting kamen aufgrund von über 200 Telefoninterviews mit den Entscheidungsträgern in diesem Bereich zu klaren Ergebnissen.



### Höchstes Vertrauensvotum

Der Blick in die Detailergebnisse verrät erwartungsgemäß, dass der Geschäftsbereich "Hygiene und Reinigung" eine überdurchschnittlichen Vertrauensbasis aufweist. Überrascht zeigte sich Studien-Co-Autorin Roswitha Hasslinger von der ausgeprägten Entwicklung bei Mietwäsche. In diesem Segment erzielt die Marke SALESIANER MIETTEX einen Vertrauenswert von 64,7 Prozent. Das ist der vierthöchste Wert unter insgesamt 200 Marken und Unternehmen, die je getestet wurden. SALESIANER MIETTEX konnte als einziger von sechs Markt-Konkurrenten den "Best2Trust"- Index übertreffen und ging mit Abstand als Vertrauenssieger aus dem Test hervor. Die Verleihung der Urkunde fand im feierlichen Rahmen am 10.März statt.



### Vertrauen durch Garantien

Die beste Grundlage für Vertrauen sind verbindliche Zusagen. Mit Garantien für Hygiene, Versorgung, Zufriedenheit und Nachhaltigkeit ist SALESIANER MIETTEX Vorreiter bei messbarer Servicequalität. Die Strategie, höchste Sicherheit zu bieten, wird ständig weiter entwickelt. Diese Sicherheit basiert auf innovativen, standardisierten Prozessen und bringt Kunden entscheidende Vorteile. Als verlässlicher Partner für High-Tech- Textilmanagement halten wir unsere Vereinbarungen diszipliniert ein. Das hat im Rahmen der HGVP-Praxis Untersuchung zu einem spürbaren Vertrauensvotum geführt, über das wir uns sehr freuen.

Mehr erfahren Sie unter: [www.salesianer.com](http://www.salesianer.com)